



## POLÍTICA I OBJECTIUS DE QUALITAT

L'organització de PURE CHEMICALS IBERICA, S.L. té com a objectiu que la Qualitat dels serveis i productes que ofereix, siguin reflex de les expectatives de cada client, assegurant així l'èxit a llarg termini de l'empresa. Per això, estableix, declara i assumeix els següents principis:

1. La Qualitat final del servei i producte lliurat al client és el resultat de les accions planificades i sistemàtiques de PREVENCIÓ, DETECCIÓ, CORRECCIÓ I MILLORA CONTÍNUA durant tot el cicle que comporta la nostra activitat.
2. Les exigències contractuals, els desitjos i expectatives dels clients, són l'únic criteri per establir el patró de qualitat dels nostres serveis.
3. Els requisits de la Qualitat i exigències contractuals han de ser traduïts de manera efectiva en especificacions que seran disposats als proveïdors de forma COMPLETA I OPORTUNA.
4. La QUALITAT és una tasca comuna de totes les àrees de la companyia, cadascuna de les àrees ha d'assumir que és client i proveïdors de departaments i persones de l'organització.
5. Cada empleat de PURE CHEMICALS IBERICA, S.L. és responsable de la Qualitat del seu treball. El Responsable de Qualitat és responsable d'IMPULSAR la implantació de la Polítiques i Objectius de la Qualitat, comprovant la seva execució mitjançant auditories.
6. L'aplicació d'aquesta Política exigeix la integració activa de tot l'equip humà de la companyia. Per dur a terme això, la Direcció considera prioritàries la MOTIVACIÓ i la FORMACIÓ.
7. La Direcció definirà a principis de l'any els Objectius de Qualitat quantificats, d'aquesta manera cada any es definiran uns objectius específics.

La Direcció

Alvar Albiac

PURE CHEMICALS IBÉRICA,SL.