



## **POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD**

La organización de **PURE CHEMICALS IBERICA, S.L.** tiene como objetivo que la Calidad de los servicios y productos que ofrece, sean fiel reflejo de las expectativas de cada cliente, asegurando así el éxito a largo plazo de la empresa. Por ello, establece, declara y asume los siguientes principios:

1. La Calidad final del servicio y producto entregado al cliente es el resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de PREVENCIÓN, DETECCIÓN, CORRECCIÓN Y MEJORA CONTINUA durante todo el ciclo.
2. Las exigencias contractuales, los deseos y expectativas de los clientes, son el único criterio para establecer el patrón de calidad de nuestros servicios.
3. Los requisitos de la Calidad y exigencias contractuales deben ser traducidos de forma efectiva en especificaciones que serán dispuestos a los proveedores de forma COMPLETA Y OPORTUNA.
4. La CALIDAD es una labor común de todas las áreas de la compañía, cada una de las áreas ha de asumir que es cliente y proveedores de departamentos y personas de la organización.
5. Cada empleado de **PURE CHEMICALS IBERICA, S.L.** es responsable de la Calidad de su trabajo. El Responsable de Calidad es responsable de IMPULSAR la implantación de la Políticas y Objetivos de la Calidad, comprobando su ejecución mediante auditorías.
6. La aplicación de esta Política exige la integración activa de todo el equipo humano de la compañía. Para llevar a cabo esto, la Dirección considera prioritarias la MOTIVACIÓN y la FORMACIÓN.
7. La Dirección definirá a principios del año los Objetivos de Calidad cuantificados, de esta manera cada año se definirán unos objetivos específicos.

Dirección

Alvar Albiac

PURE CHEMICALS IBÉRICA,SL.